

Перечень
ошибок и информационных сообщений
для фискальных регистраторов
FP-T260 (4.00), FP-T260 (4.20),
FP-3530T (5.00), FP-3530T (5.20),
FP-T88 (4.00), FP-320 (4.01),
FP-7197 (4.01), FP-510 (4.00),
FP-101 Smart (4.02),
FP-3141T (2.04),
CMP-10M (4.01),
CMP-10 (3.20)
(полная версия)

С изменениями и дополнениями на 27.08.2019

Результат выполнения команд Результат выполнения команд

Код	Интерпретация
0x0000	Без ошибок. Возвращается при успешном выполнении всех команд.
0x0001	Неопределенная ошибка оборудования. Обратиться в сервис.
0x0101	Ошибка принтера. Отказ печатающего механизма. Необходимо дополнительно анализ 6-ти байтов статуса из ответа регистратора.
0x0201	Ошибка RAM
0x0301	Ошибка Контрольная сумма памяти программ.
0x0401	Ошибка flash памяти. Нет физического доступа к Flash памяти.
0x0501	Ошибка Дисплея (дисплей не подключён к регистратору)
0x0601	Ошибка часов, необходимо скорректировать время
0x0701	Ошибка возникла вследствие понижения питания (просадка питающей сети).
0x0801	SIM: отказ оборудования. Требуется замена или восстановление microSD носителя.
0x0901	MMC: отказ оборудования. Требуется замена или восстановление microSD носителя.
0x0A01	Ошибка превышения времени ожидания ответа от принтера.
0x0002	Нет такой команды с таким кодом (возможно неверно выбран протокол обмена регистратора с ПК).
0x0102	Данная функция не поддерживается в данной модели регистратора.
0x0202	В сообщении нет данных
0x0302	Переполнение буфера приемника/передатчика
0x0402	Ширина бумаги меньше горизонтального размера логотипа.
0x0003	Формат поля 0xNN03 неверен, где NN - Порядковый номер неверного поля.
0x0103	смотри описание ошибки 0x0003
0x0203	смотри описание ошибки 0x0003
0x0303	смотри описание ошибки 0x0003
0x0004	Значение поля 0xNN04 неверен, где NN -Порядковый номер неверного поля
0x0104	смотри описание ошибки 0x0004
0x0204	смотри описание ошибки 0x0004
0x0304	смотри описание ошибки 0x0004
0x0404	смотри описание ошибки 0x0004
0x0504	смотри описание ошибки 0x0004
0x0604	смотри описание ошибки 0x0004
0x0704	смотри описание ошибки 0x0004
0x0005	Нет свободного места для записи в ФП
0x0105	Ошибка записи в ФП
0x0205	Заводской номер не установлен
0x0305	Дата последней записи меньше чем та, что пытаемся установить
0x0405	Нельзя выходить за пределы суток

Код	Интерпретация
0x0505	Ошибка фискальной памяти
0x0605	Фискальная память исчерпана. Может быть ошибка в распределении программируемых налоговых групп (необходимо проверить построение программируемых налоговых групп).
0x0705	Данная команда выполняется только в фискальном режиме
0x0805	Дата и время не были установлены с момента последнего аварийного обнуления ОЗУ. (возникает после возникновения Аварийного обнуления внутренней оперативной памяти). Может в дальнейшем потребоваться восстановление утраченных дневных оборотов.
0x0905	С начала смены прошло более 24х часов. Необходимо выполнить Z-отчёт. Регистратор выполнил блокирование операций продажи, согласно фискального законодательства.
0x0A05	Необходимо скорректировать время. Установите текущее время.
0x0B05	Ошибка в формате таблицы
0x0C05	Ошибка в формате даты
0x0D05	Ошибка в формате времени
0x0E05	Время что пытаемся установить меньше текущего
0x0F05	Есть не отправленные эквайру документы в течение 72 часов или более
0x0006	Неверный пароль доступа.
0x0007	Неверный режим аппарата (перемычка). Команда может быть выполнена только в сервисном режиме.
0x0107	В данном состоянии смены не выполняма. (Возможно, требуется выполнить принудительное обнуление контрольной ленты).
0x0207	Необходимо выгрузить контрольную ленту (бумажную/подписанную)
0x0307	Аппарат находится в автономном режиме.
0x0407	Смена закрыта но не обнулена. (Возможно, требуется выполнить принудительное обнуление контрольной ленты).
0x0507	Персонализация не выполнена.
0x0607	Не все данные переданы эквайру перед сменой налоговых номеров.
0x0707	Версия внутреннего ПО не активирована. Требуется ключ активации ПО.
0x0907	Неверный ключ активации версии.
0x0A07	Удаленный сервис не активирован.
0x0D07	Операция отвергнута. Выполняется автоматический перевод на зимнее время.
0x0008	Обнаружено арифметическое переполнение.
0x0009	Не очищено. Параметр, который пытаются перепрограммировать заблокирован и не может быть изменён до окончания смены (снятия Z-отчёта).
0x0109	Чтение/запись по неинициализированному указателю
0x0209	Адрес/параметр за пределами зоны. Возможна проблема с корректным доступом к носителю КСЕФ.
0x0309	Выделен недостаточный буфер
0x0409	Ошибка данных
0x000A	Недостаточно свободного места для выполнения команды
0x010A	Длина записи больше максимума (>255)
0x020A	Артикул/Кассир/.. с данным кодом не найден. Необходимо проверить наличие созданных операторов, или проверить, что была запрограммирована информация по артикулу перед выполнением

Код	Интерпретация
	команды по его продаже.
0x030A	Индекс за пределами базы
0x040A	Артикул с данным кодом существует. Для проверки используйте «Команда 37h: Чтение параметров товара по коду».
0x050A	Налог запрещен. Требуется проверка правильности программирования таблицы налоговых ставок. Может быть допущена ошибка в управляющем ПО по указанию налога(см. команду 24h) для используемого двойного налога.
0x060A	Продаж по налоговой группе не было
0x070A	Использование такого типа налога запрещено
0x000B	Неверное состояние документа выполняется попытка повторно открыть документ, или выполняется попытка выполнить продажу без предварительного открытия чека. Ошибка допущена управляющим ПО в формировании допустимой последовательности команд.
0x010B	Недостаточно свободного места для выполнения команды
0x020B	Неизвестный тип записи продажи
0x030B	Аннуляция: не может начинаться с данной операции
0x040B	Аннуляция: данная операция в чеке не найдена
0x050B	Аннуляция: последовательность неполная
0x060B	Аннулировать нечего
0x070B	Копия заданных чеков недоступна
0x080B	Недостаточно наличности для выполнения операции
0x090B	Данный вид оплаты в этом чеке запрещен. Смотри параметры оплаты.
0x0A0B	Сдача с данного вида оплаты запрещена. Смотри параметры оплаты.
0x0B0B	Значение скидки вышло за пределы
0x0C0B	Переполнение итога по чеку
0x0D0B	Переполнение по оплатам
0x0E0B	Вышли за пределы буфера
0x0F0B	Продажа: ошибка в количестве
0x100B	Продажа: ошибка в цене
0x110B	Аннуляция: удаляемая последовательность заблокирована
0x120B	Продажа: достигнуто максимальное количество позиций в чеке (комментарии считаются как позиции)
0x130B	Включено использование прямого подключения к регистратору банковского терминала, а сам терминал не подключён к фискальному регистратору (FP-320). См. параметры форм оплаты.
0x00C0	TMPBuff: Не соответствует заголовок
0x01C0	TMPBuff: данные не совпали с ранее сохраненными
0x02C0	TMPBuff: за пределами буфера
0x00D0	SIM: неправильный порядок вычисления хэша
0x01D0	SIM: подпись не совпадает
0x02D0	SIM: текущий открытый ключ не соответствует сохраненному в ФП
0x03D0	SIM: Ошибка закрытого ключа
0x04D0	SIM: ID_DEV не установлен
0x05D0	SIM: Неверное состояние карты
0x06D0	SIM: Ошибка подписывания
0x07D0	SIM: Ошибка формата XML

Код	Интерпретация
0x08D0	SIM: Ошибка версии ключа
0x09D0	SIM: Документ уничтожен
0x0AD0	SIM: Документ изменен
0x0BD0	SIM: Неверный размер документа
0x0CD0	SIM: Копия документа временно не доступна. Идет передача данных.
0x00D1	MMC: карточку необходимо форматировать
0x01D1	MMC: Недостаточно свободного места для выполнения команды
0x02D1	MMC: Ошибка создания файла, файл с таким именем уже существует
0x03D1	MMC: Ошибка чтения файла, запрошенный размер на чтение больше фактического размера файла
0x04D1	MMC: Попытка произвести операции с открытым файлом
0x05D1	MMC: ошибка открытия файла - не найден файл или директория
0x06D1	MMC: AccessMode
0x07D1	MMC: rErrSD_PathLength
0x08D1	MMC: Ошибка открытия/создания файла
0x09D1	MMC: Ошибка записи файла
0x0AD1	MMC: Необходимо обратиться в службу сервиса (Ошибка инициализации носителя КЛЭФ).
0x0BD1	MMC: Ошибка в записях КСЕФ. Необходимо обратиться в службу сервиса
0x00F0	ФСтрока: Параметры
0x01F0	ФСтрока: Тип данных
0x02F0	ФСтрока: Выбор шрифта
0x03F0	ФСтрока: Выравнивание
0x04F0	ФСтрока: Позиции в строке
0x05F0	DBF: Формат файла неверен
0x06F0	DBF: Количество полей больше максимального
0x07F0	DBF: Обращение к несуществующей записи
0x08F0	DBF: Недопустимый тип поля
0x09F0	DBF: Неверное значение в поле
0x0AF0	DBF: Значение для поиска не задано
0x0BF0	DBF: База не открыта
0x00F1	Строка ввода: Величина за пределами
0x01F1	Строка ввода: Нельзя изменять
0x02F1	Отменено пользователем

Сообщение об ошибке или иное информационное сообщение фискальные регистраторы возвращают управляющему устройству в ответ на выполняемую команду и дублируют код на индикаторе клиента.

В нижней части индикатора, в левом краю в скобках указывается HEX-код выполняемой в данный момент команды, а в правом краю нижней строки указывается 4 байта информационного сообщения (кода ошибки).

К примеру:



Данное сообщение указывает, что при выполнении команды «**63h**» - «Открытие фискального чека» возникла ошибка «**0x000B**» - «Неверное состояние документа». Выполняется попытка повторно открыть документ, или выполняется попытка выполнить продажу без предварительного открытия чека)».

1.1 Состояние фискального регистратора (6 - байт статуса)

Выполняя команды, фискальный регистратор переходит из состояния в состояние, обеспечивая пользовательскую программу информацией о том, в какие функции он выполнил, выполняет и может выполнить, приняв следующую команду. Данная информация может быть получена внешней программой из поля <status> (см. табл. 1).

Таблица 1. Описание байтов поля <status>

N бита	Описание
Байт S0 – общее состояние	
7	Всегда равен 1
6	Если установлен – Прочие ошибки оборудования
5	Если установлен - для вступления в силу изменений настроек необходимо перезагрузить ЭКРР
4	Если установлен – механизм печатающего устройства не готов к печати (детали Байт S1)
3	Если установлен – дисплей не подключен
2	Если установлен – Аппарат в аварийном режиме
1	Если установлен – буфер документа близок к концу (осталось места на 100 чеков*)
0	Если установлен – регистратор находится в сервисном режиме
Байт S1 – состояние принтера	
7	Всегда равен 1
6	Если установлен - Буфер принтера не пуст (есть еще не распечатанные данные)
5	Если установлен – осуществляется ручная протяжка бумаги
4	Если установлен – открыта крышка принтера
3	Если установлен – закончилась контрольная лента
2	Если установлен – закончилась чековая лента
1	Если установлен – заканчивается контрольная лента
0	Если установлен – заканчивается чековая лента

№ бита	Описание
Байт S2 – состояние чека	
7	Всегда равен 1
6	Не определено
5	Не определено
4	Установлен в 1 при: 1. Открытом возвратном чеке. 2. При закрытом чеке, если предыдущий документ был возвратным чеком*.
3	Текущее состояние чека (см. раздел «Состояние чека»)
2	
1	
0	
Байт S3 – Дополнительное	
7	Всегда равен 1
6	Не определен
5	Версия ПО не активирована
4	Не определен
3	Не определен
2	автономный режим работы
1	Если установлен – ошибка карты памяти
0	Если установлен – ошибка модуля безопасности

Байт S4 – фискальная память	
7	Всегда равен 1
6	Если установлен – возникла ошибка фискальной памяти
5	Если установлен – регистратор персонализирован
4	Если установлен – ID_DEV запрограммирован
3	Если установлен – фискальная память переполнена
2	Если установлен – в ФП места менее чем на 30 отчетов
1	Если установлен – регистратор фискализирован
0	Если установлен – заводской номер запрограммирован

Байт S5 –Состояние Смены	
7	Всегда равен 1
6	Если установлен – до конца смены(24часа) осталось меньше 60 минут
5	Если установлен - часы нуждаются в корректировке
4	Если установлен - смена открыта
3	Если установлен - Сработало оповещение
2	Если установлен - Низкий заряд батареи**
1	Не определен
0	Не определен

* Произвольные текстовые документы не влияют на значение

**заряда батареи меньше чем на 30 чеков (для регистраторов с батарейным питанием)

1.2 Состояние чека

Битовое поле 0-3				значение	Состояние
S2.3	S2.2	S2.1	S2.0		
0	0	0	0	0.	Документ закрыт
0	0	0	1	1.	Отпечатан заголовок чека торгового
0	0	1	0	2.	Выполнена операция продажи
0	0	1	1	3.	Состояние оплаты
0	1	0	0	4.	Завершение
0	1	0	1	5.	Произвольный текстовый документ открыт
0	1	1	0	6.	Произведена скидка/надбавка на сумму/итог
0	1	1	1	7.	Открыт документ внесения/изъятия
1	0	0	0	8.	
1	0	0	1	9.	Режим АННУЛИРОВАНИЕ
1	0	1	0	10.	
1	0	1	1	11.	
1	1	0	0	12.	
1	1	0	1	13.	
1	1	1	0	14.	
1	1	1	1	15.	